

## CLAIM FORM /SKUNDO FORMA

Customer information /Keleivio informacija	
Customer First Name and Surname/ Keleivio vardas ir pavardė:	
E-mail / El.paštas:	
Phone No. / Telefono Nr.:	
Bank name / Banko pavadinimas:	
Bank account / Sąskaitos Nr.:	
Flight information /Skrydžio informacija	
Flight date / Skrydžio data:	
Flight No. / Skrydžio numeris:	
IATA Code Airport of departure/ Išvykimo oro uostas:	
IATA code Airport of arrival / Atvykimo oro uostas:	
Description / Paaiškinimas	
Documents to be attached /Pridėtini dokumentai	
Boarding Pass copy/ Įlaipinimo kortelės kopija:	
Ticket copy/ Bilieto kopija:	
Asmens identifikacinis dokumento kopija/ ID document copy:	
Declaration /Patvirtinimas	
<p>By submitting this request/claim you declare that you are aware that Heston Airlines, UAB, code 304618456 („Company“) will process your personal data in relation to your request/claim exclusively for dealing with your request/claim. Your personal data will be processed based on your consent, expressed while submitting personal data, however, in some cases the legal basis for the further processing of your data related to your request/claim may be the performance of legal obligations. Your personal data will not be passed on to third parties, except when the Company is obliged to do so for legal reasons/obligations (e.g. for the law enforcement, judicial or pre-trial institutions, government authorities, regulators, legal and other professional advisers, Partner airlines/Ground handling companies required to deal with your request/claim, etc.). The Company uses trusty third-party data processors to process personal data (data centers, cloud service, IT administrators, etc.). In this case, the Company ensures that the data processors comply with the obligations of confidentiality and adequate personal data protection. You have the following rights: (i) to request from the Company an access to the personal data processed; (ii) to request rectification of incorrect, inaccurate data, or completion of incomplete data; (iii) to request to remove your personal data, or to restrict the processing of your personal data when the personal data are processed without complying with the requirements of legislation, or on the grounds of another legal basis; (iv) to request a transfer of your personal data to another data controller or their direct provision in a form convenient to you; (v) to withdraw the given consent to process your personal data at any time by e-mail at info@heston.aero; (vi) to file a complaint with the State Data Protection Inspectorate, L. Sapiegos St. 17, Vilnius, phone: (8 5) 271 2804, 279 1445, e-mail: ada@ada.lt, or with a supervisory authority of another Member State of the European Union of your habitual residence, place of work or the place of the alleged infringement. The Company will not retain your data for</p>	<p>Pateikdami šią užklausa/pretenzija, Jūs patvirtinate, kad žinote, jog Heston Airlines, UAB, kodas 304618456 („Bendrovė“) tvarkys Jūsų asmens duomenis, susijusius su Jūsų prašymu/pretenzija išimtinai tik dėl Jūsų prašymo/pretenzijos nagrinėjimo. Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi remiantis Jūsų sutikimu, išreikštu pateikiant asmens duomenis, tačiau kai kuriais atvejais tolesnio Jūsų duomenų, susijusių su Jūsų prašymu/pretenzija, tvarkymo teisinis pagrindas gali būti teisinių įsipareigojimų vykdymas. Jūsų asmens duomenys nebus perduoti trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai Bendrovė bus įpareigota tai padaryti dėl teisinių priežasčių/pareigų (pvz., teisėsaugos, teisminės ar ikiteisminio tyrimo įstaigoms, vyriausybės institucijoms, reguliavimo institucijoms, teisiniams ir kitiems profesionaliems patarėjams, partnerių oro linijoms/antžeminio aptarnavimo įmonėms, kurios turi atsakyti į Jūsų prašymą/pretenziją ir pan.). Bendrovė naudoja patikimus trečiųjų šalių duomenų tvarkytojus asmens duomenims tvarkyti (duomenų centrai, debesų tarnyba, IT administratoriai ir kt.). Tokiu atveju Bendrovė užtikrina, kad duomenų tvarkytojai laikytųsi konfidencialumo ir tinkamos asmens duomenų apsaugos pareigų. Jūs turite šias teises: (i.) paprašyti Bendrovės suteikti prieigą prie tvarkomų asmens duomenų; (ii) reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius duomenis arba užpildyti neišsamius duomenis; (iii) prašyti pašalinti Jūsų asmens duomenis arba apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai asmens duomenys tvarkomi nesilaikant teisės aktų reikalavimų arba remiantis kitu teisiniu pagrindu; (iv) prašyti perduoti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba tiesiogiai juos pateikti Jums patogia forma; (v) bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis el. paštu info@heston.aero; (vi) pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. : (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas: ada@ada.lt, arba kitai Europos Sąjungos valstybės narės priežiūros institucijai pagal Jūsų gyvenamąją vietą, darbo vietą ar įtariamo pažeidimo vietą. Bendrovė nesaugos Jūsų duomenų ilgiau nei būtina, kad būtų iširta priežastis,</p>

**CLAIM FORM /SKUNDO FORMA**

<p>longer than it is necessary in order to investigate the reason it is being processed for. The Company must also consider periods for which it might need to retain personal data in order to meet legal obligations or to deal with complaints, queries and to protect the Company's legal rights in the event of a claim being made. When your personal data is no longer needed, it will be securely deleted or destroyed.</p>	<p>dėl kuriuos jie yra tvarkomi. Bendrovė taip pat turi apsvarstyti laikotarpius, per kuriuos jai gali reikėti saugoti asmens duomenis, kad įvykdytų teisinius įsipareigojimus ar nagrinėtų skundus, klausimus ir apgintų Bendrovės teises, jei būtų pareikšta pretenzija. Kai Jūsų asmens duomenys nebebus reikalingi, jie bus saugiai ištrinti arba sunaikinti.</p>
Signature /Parašas:	
Name & Surname /Vardas ir Pavardė:	
Date /Data:	